



AVISO DE PRIVACIDAD

TERMINADORA DE COLCHONES Y SIMILARES AZTATL, S. A. DE C. V., AZTATL®, SU CONFORT ES NUESTRO SERVICIO® y/o www.colchonesaztatl.com en lo sucesivo AZTATL® con domicilio en calle Calz Herminio Chavarria n° 108, colonia Santa María Aztahuacán, Delegación Iztapalapa, C. P. 09570, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para identificarte y dar cumplimiento a las relaciones comerciales y/o laborales que realices con nosotros, así como proveerte de los productos y/o servicios contratados o adquiridos con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención: INFORMARTE SOBRE NUESTRAS OFERTAS Y PROMOCIONES, Y/O REALIZAR ENCUESTAS RESPECTO A NUESTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos lo puedes comunicar, para lo cual, en el formulario donde nos proporcionas tus datos, existirá un apartado como el que reproducimos a continuación, simplemente debes señalar o marcar la casilla correspondiente:

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE NUESTRAS OFERTAS Y PROMOCIONES, Y/O REALIZAR ENCUESTAS RESPECTO A NUESTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. EL TITULAR SI () NO () AUTORIZA A AZTATL® QUE USE SUS DATOS CON ESTOS FINES.

FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que te neguemos los productos y/o servicios que solicitas o adquieres con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?



Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Género
- Fecha de nacimiento y;
- Datos de facturación

AZTATL® NO RECABA DATOS SENSIBLES de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Compartimos su información personal?

Te informamos que tus datos personales, NO son compartidos con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como “Derechos ARCO”.

Para el ejercicio de cualquiera de los “Derechos ARCO”, deberás presentar la solicitud respectiva en la dirección electrónica: contacto@colchonesaztatl.com o bien en la dirección física ubicada en Calz Herminio Chavarria n° 108, colonia Santa María Aztahuacán, Delegación Iztapalapa, C. P. 09570, Ciudad de México en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas y sábado de 10:00 a 13:00 Horas.

Para ello, es necesario que a tu petición señales lo siguiente:

- 1) Nombre del titular o Apoderado y cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a tu solicitud.
- 2) Adjuntar el documento que acredite tu identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los



derechos antes mencionados y;

4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Para el caso de las solicitudes de RECTIFICACIÓN, deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

AZTATL® te dará respuesta vía electrónica a la dirección de correo que especifiques en tu solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los “Derechos ARCO”, puedes llamar a los siguientes números telefónicos 01(55) 5692-0515, 01(55) 5693-9942, 01(55) 5642-1984 y 01 800 505-2332; ingresar a nuestro sitio de Internet www.colchonesaztatl.com a la sección AVISO DE PRIVACIDAD, o bien ponerte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de tu información.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Calz Herminio Chavarria n° 108, colonia Santa María Aztahuacán, Delegación Iztapalapa, C. P. 09570, Ciudad de México en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas, teléfonos: 01(55) 5692-0515, 01(55) 5693-9942, 01(55) 5642-1984 y 01 800 505-2332 y correo electrónico del departamento de datos contacto@colchonesaztatl.com

Modelo de solicitud para ejercicio de los Derechos ARCO

Tu solicitud la puedes hacer a través de un escrito libre, sin embargo a efecto de facilitar tu solicitud, te brindamos el siguiente modelo para el envío de tu correo electrónico:

Lugar y fecha _____

En atención de: Departamento de Datos Personales.

Asunto: Ejercicio de los “Derechos ARCO”.

AZTATL®

Estimados Señores:



No consiento que mis Datos Personales se utilicen para las siguientes finalidades: (indicar las finalidades para las cuales no consiente que sean tratados sus Datos Personales) para lo cual me identifiqué con (señalar el documento oficial con el cual se identifica; credencial para votar, licencia para conducir, cédula profesional o pasaporte). Lo anterior con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y atento al contenido del Aviso de Privacidad publicado en su sitio web:

www.colchonesaztatl.com

Atentamente,

Nombre y firma del Titular de los datos o su representante legal

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Tu puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales, sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales, asimismo, deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Para revocar tu consentimiento, deberás presentar tu solicitud en la dirección electrónica: contacto@colchonesaztatl.com o bien en la dirección física ubicada en Calz Herminio Chavarria n° 108, colonia Santa María Aztahuacán, Delegación Iztapalapa, C. P. 09570, Ciudad de México en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas y sábados de 10:00 a 13:00 Horas.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, podrás llamar a los siguientes números telefónicos 01(55) 5692-0515, 01(55) 5693-9942, 01(55) 5642-1984 y 01 800 505-2332, ingresar a nuestro sitio de Internet www.colchonesaztatl.com a la sección AVISO DE PRIVACIDAD, o bien ponerte en



contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

- ✓ Tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- ✓ Tu registro en el LISTADO DE EXCLUSIÓN PARA AZTATL®, a fin de que tus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar a los números telefónicos 01(55) 5692-0515, 01(55) 5693-9942, 01(55) 5642-1984 y 01 800 505-2332, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@colchonesaztatl.com o bien, consultar nuestra página de Internet www.colchonesaztatl.com

Sobre el uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Te informamos que en nuestra página de Internet www.colchonesaztatl.com utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, y así brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Al visitar y acceder a nuestro sitio web: www.colchonesaztatl.com obtenemos automáticamente información que permite al sitio comunicarse con la computadora del visitante. Esta información la utilizamos para comprobar la cantidad de visitas al sitio, la sección o secciones que las personas que han visitado en el sitio, la dirección IP (la dirección de Internet asignada a su computadora, a través de su Proveedor de Servicios de Internet), el tipo de dominio, el tipo de navegador, la fecha y la hora. Esta información es utilizada solamente con fines estadísticos que nos ayudan a diseñar y administrar el Sitio, por lo que NO revela Información personal que nos permita identificar o ubicar a los visitantes individuales al sitio, además, la información obtenida no la compartimos con terceras personas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Ubicando el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, donde te indicarán en cada caso, cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos



requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro sitio web www.colchonesazatl.com y en espacios visibles de nuestro domicilio físico, donde podrás observar una versión actualizada.

Última actualización 28/Marzo/2018.